Em primeiro lugar devemos nos concentrar no conteúdo da mensagem e não na forma em que a pessoa está falando. Tentar completar ,mostrar tensão ou impaciência, pedir para respirar, são atitudes que só dificultam a fala de fluir.

A melhor forma é nos mantermos tranquilos e atentos , demontrando serenidade no olhar e fazendo alguns comentários em realção ao que é falado para demonstrar interesse ao tema.

Dê preferência a pessoa que fala, deixe-a falar.

E por último, fale com tranquilidade com a pessoa que tem dificuldades, reduzindo levemente a velocidade de fala e assim, a fala do outro tenderá a fluir como a sua fala.